

PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÁ PORADNA KARLOVY VARY,
PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Výroční zpráva o činnosti

školní rok 2024/2025

Základní údaje o školském zařízení

Název zařízení:

Pedagogicko-psychologická poradna Karlovy Vary, příspěvková organizace

Adresa: Lidická 590/38, 360 01 Karlovy Vary

Kontakty:

- Sekretariát Karlovy Vary: +420 602 572 887
- Sekretariát Sokolov: +420 728 373 132
- Sekretariát Cheb: +420 733 673 511
- Statutární zástupkyně PPP: +420 724 291 191
- Email: sekretariat@pppkv.cz
- Web: www.pppkv.cz
- Datová schránka: pjshn2g

Zřizovatel:

Karlovarský kraj, se sídlem Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary

Právní forma: příspěvková organizace

IČO: 49753843

RED-IZO: 600033171

IZO: 049 753 843

Vedení organizace:

Funkce	Jméno	Období
Ředitelka organizace	Mgr. et Mgr. Zdeňka Vašíčková	od 1. 8. 2024 do 31. 7. 2025
Pověřená řízením organizace	Mgr. Martina Kheilová	od 1. 8. 2025
Statutární zástupkyně	Mgr. Ivana Tvrdoňová	do ledna 2025
Statutární zástupkyně	Mgr. Lenka Brodská	od ledna 2025
Zástupkyně pro pobočku KV	Mgr. Ivana Tvrdoňová	do ledna 2025
Zástupkyně pro pobočku KV Vary	Mgr. Hana Umaki	od ledna 2025
Zástupkyně pro pobočku Sokolov	PaedDr. Romana Soukupová	do ledna 2025
Zástupkyně pro pobočku Sokolov	Mgr. Dominika Spínová	od ledna 2025
Zástupkyně pro pobočku Cheb	Mgr. Jolana Molová	školní rok 2024/2025
Hlavní ekonomka	Irena Vadinská	školní rok 2024/2025

Historické milníky:

Datum	Událost
30. prosince 1994	Založení Pedagogicko-psychologické poradny v Karlových Varech, ul. Krále Jiřího
1. ledna 1995	Zařazení do sítě škol a školských zařízení (rozhodnutí MŠMT ČR č.j. 191/96/1-KV)
1. dubna 2001	Přechod pod zřizovatelství Karlovarského kraje
1. července 2012	Sloučení všech pedagogicko-psychologických poraden v Karlovarském kraji

Obsah

1. Úvodní slovo
2. O naší organizaci
3. Vedení a personální změny
4. Rok změn – hlavní výzvy a jak jsme je řešili
5. Poskytnuté služby – co jsme zvládli
6. Silné stránky jednotlivých pracovišť
7. Vybrané okruhy naší práce
8. Další vzdělávání pracovníků
9. Projektová činnost
10. Investice a rozvoj prostor
11. Zpětná vazba od klientů
12. Ekonomická část
13. Závěr a poděkování

Úvodní slovo

Vážená školská komunito, vážení rodiče, kolegové a partneři,

s radostí Vám představujeme výroční zprávu Pedagogicko-psychologické poradny Karlovy Vary za školní rok 2024/2025 – rok, který byl pro nás ve znamení změn, nových pohledů a intenzivní práce.

Pod vedením nového managementu jsme otevřeli novou etapu rozvoje poradny, zaměřenou na kvalitu služeb a moderní přístup k podpoře dětí, rodičů i škol. Rok 2024/2025 byl obdobím spolupráce, tvořivosti a hledání nových cest, jak co nejlépe reagovat na potřeby našeho regionu.

Během veřejné diskuse s partnery a odbornou komunitou jsme získali mnoho inspirativních podnětů a potvrdili si směr: **stát se uznávaným, moderním a přívětivým poradenským centrem, které pomáhá dětem růst a školám rozvíjet potenciál každého žáka**. Při diskusích s kolegy jsme si ověřili hodnoty, jež sdílíme napříč organizací: **respekt, spolupráce, důvěra a empatie**.

Děkujeme všem, kteří s námi sdílí přesvědčení, že včasná a citlivá podpora může měnit životy. Vaše důvěra a spolupráce jsou pro nás inspirací i závazkem. Současně děkujeme všem našim pracovníkům za jejich nasazení, profesionalitu a lidskost, se kterou každý den pomáhají dětem, rodičům i školám.

Mgr. Martina Kheilová, pověřená řízením organizace

O naší organizaci

Pedagogicko-psychologická poradna Karlovy Vary (IČO: 49753843) je příspěvková organizace Karlovarského kraje s celokrajskou působností. Naše hlavní sídlo se nachází v Karlových Varech (Lidická 590/38) a organizačně zahrnuje pobočky v Karlových Varech, Chebu a Sokolově.

Naše působnost v kraji:

- **pobočka Karlovy Vary** + detašovaná pracoviště: Nejdek, Ostrov, Hroznětín, Toužim, Chodov
- **pobočka Cheb** + detašovaná pracoviště: Mariánské Lázně, Aš
- **pobočka Sokolov**

Činnost vychází ze školského zákona č. 561/2004 Sb. a prováděcích vyhlášek, zejména č. 72/2005 Sb. a č. 27/2016 Sb. **Služby poskytujeme ambulantní i terénní formou dětem, žákům a studentům od 3 let až po ukončení středního či vyššího odborného vzdělávání.**

Vedení a personální změny

Nové vedení poradny

Od srpna 2024 došlo k personální změně ve vedení – funkci ředitelky převzala **Mgr. et Mgr. Zdeňka Vašíčková**. V průběhu prvního pololetí podrobně mapovala situaci v organizaci a od ledna 2025 ustanovila nový tým užšího vedení.

Ve druhé polovině školního roku Mgr. Vašíčková z osobních a rodinných důvodů ve funkci skončila. Dočasným vedením organizace byla následně pověřena **Mgr. Martina Kheilová**, která převzala řízení s důrazem na týmovou spolupráci a naplňování dlouhodobých cílů poradny.

Personální posílení týmu

V průběhu roku došlo k několika personálním změnám napříč pracovišti. Tyto přirozené přesuny se krátkodobě promítly do objemu a organizace práce i administrativní agendy. Některé procesy, zejména v oblasti spisové služby a evidence žádostí, si dočasně vyžádaly větší podporu a péči.

Díky nasazení celého týmu, včetně nově příchozích pracovníků, se však dařilo držet kontinuitu poskytovaných služeb i kvalitu odborné činnosti. Všem, kteří s námi v tomto náročnějším období spolupracovali, patří velký dík – ať už za pochopení, trpělivost či konstruktivní zpětnou vazbu.

Každá pobočka má svou jedinečnou dynamiku a silné stránky, spojuje nás však společný cíl: **být tu pro děti, rodiče i pedagogy s plnou odborností, respektem a lidskostí.**

Personální složení k 30. 9. 2025

Pracoviště	Psychologové	Speciální pedagogové	Metodici prevence	Administrativní pracovníci	Celkem
Karlovy Vary	3	8	1	2	14
Sokolov	3	4	1	1	9
Cheb	3	5	1	1	10
CELKEM	9	17	3	4	33

Údaje zahrnují pracovníky včetně částečných úvazků, bez pracovníků na rodičovské dovolené.

Rok změn – hlavní výzvy a jak jsme je řešili

Školní rok 2024/2025 byl obdobím významných změn. Abychom mohli správně vyhodnotit, co jsme zvládli, je důležité nejprve popsat, s čím jsme se museli vypořádat.

Personální situace

V druhé polovině roku se poradna potýkala s nedostatkem pracovníků. Proběhl veřejný nábor, který přivedl nové kolegy. Na některých pozicích bylo nutné ve zkušební době přistoupit ke změnám, aby byl tým stabilnější a služby poskytovány v dostatečné kvalitě.

Rozšířili jsme mj. též nabídku stáží pro studenty, které vnímáme jako perspektivní cestu k získávání nových pracovníků. **Pro školní rok 2025/2026 bude tým již plně obsazen** – což nám umožní poskytovat služby v plném rozsahu a s větší stabilitou.

Vysoká poptávka a objednacích lhůty

Zájem o naše služby je nadále na velmi vysoké úrovni. Narůstá zejména podíl klientů, kteří vyžadují více než jednorázovou péči – dlouhodobější intervence, terapeutickou podporu nebo komplexní diagnostiku. To přirozeně vede k prodloužení objednacích lhůt.

V druhé polovině roku se tato situace projevila zejména v Karlových Varech – mj. i vlivem dlouhodobých nemocí, adaptace nových pracovníků a důrazu na kvalitněji prováděnou diagnostiku. Přesto se poradně dařilo **ve většině případů dodržovat zákonnou tříměsíční lhůtu** a pružně reagovat na akutní a krizové případy.

Vzájemně jsme si vypomáhali mezi pobočkami, v časech nouze zapojili externí výpomoc a kolegové se vzájemně podporovali, kde to bylo možné.

Administrativa a metodické sjednocení

Trvale vysoká administrativní zátěž a technologická náročnost systému Didanet kladou značné nároky na všechny pracovníky. **V roce 2024/2025 jsme vydali 10 217 zpráv a doporučení** – druhý nejvyšší počet v historii poradny. Tento údaj nezahrnuje naši interní agendu ani další písemné výstupy (např. pro soudy a OSPOD). Neúměrné administrativní vytížení je společný problém snad všech poraden v ČR.

Vysoká administrativní zátěž s sebou přináší:

- méně času na přímou práci s dítětem a jeho rodinou
- riziko přetížení a z toho plynoucí chybovost
- prodlužování lhůt a nutnost prioritizace
- zvýšené nároky na kontrolu kvality výstupů

Co s tím děláme:

- **Tandemy pro kontrolu doporučení** – zavádíme dvojice až trojice odborníků na každém pracovišti pro rychlou peer-kontrolu klíčových výstupů.
- **Školení v práci s moderními nástroji** – systematicky školíme tým v efektivním využití digitálních pomůcek (AI, diktování, automatizace rutinních kroků) pro zvýšení časové efektivity a více prostoru pro přímou práci s klienty.

- **Průběžná intervize a cílená supervize** – nabízíme pravidelná intervizní setkávání a dle aktuálních finančních možností dílče i supervizi. Sdílené postupy, prevence přetížení, opora v náročných případech.
- **Pravidelná a předvídatelná komunikace** – aktivně informujeme rodiče a školy o průběhu a termínech (co, kdy a proč) a o plánovaných podpůrných opatřeních. To snižuje nejistotu, duplicitní dotazy a zlepšuje spolupráci.
- V reakci na tyto výzvy byly **upraveny některé vnitřní směrnice**, zavedeny **pravidelné porady vedení a podporovány schůze odborných sekcí** napříč pobočkami, které přispívají ke sjednocování metodických postupů.

Etické standardy a kvalita

Poradna průběžně spolupracuje s Českou školní inspekcí. V roce 2024/2025 proběhla pouze dálková šetření, bez osobních návštěv.

V letošních **revizních řízeních (2 případy) bylo rozhodnuto ve prospěch závěrů poradny**, což potvrzuje kvalitu naší odborné práce a dodržování profesních standardů.

Poskytnuté služby – co jsme zvládli

Navzdory všem výzvám byl školní rok 2024/2025 z hlediska objemu poskytnutých služeb mimořádně intenzivní. S plným nasazením celého týmu jsme zvládli obsloužit vysoký počet klientů a vydat rekordní množství doporučení.

Celkový přehled činnosti

Souhrn klientů

Kategorie	Počet klientů	Podíl z celku
Klienti celkem	6 684	100 %
Individuální péče	5 693	85,2 %
Z mateřských škol (vč. speciálních)	1 060	15,9 %
Ze základních škol (vč. speciálních)	4 467	66,8 %
Ze středních škol (vč. speciálních)	1 045	15,6 %
Z ostatních zařízení / nezařazení	75	1,1 %
Celkem	6 684	100 %

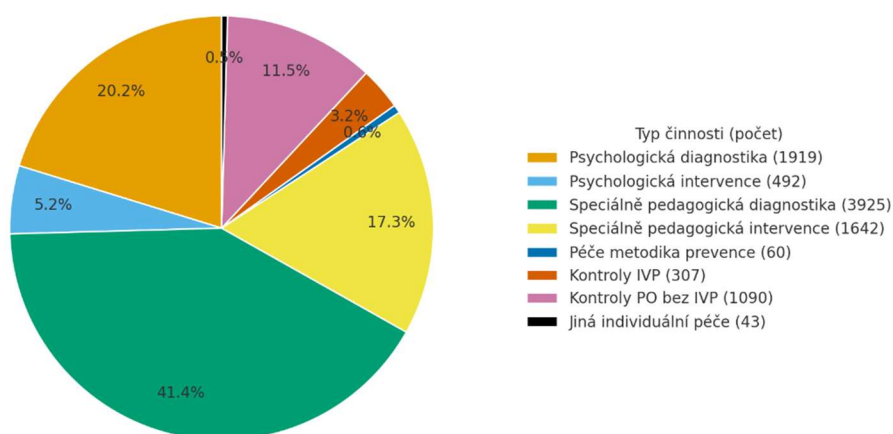
Výkony podle pracovišť

Pracoviště	Vyšetřených klientů	Vydaných zpráv a doporučení
Karlovy Vary	3 105	4 464
Cheb	2 288	3 388
Sokolov	1 291	2 365

Hlavní společné ukazatele:

- **9 478 individuálních služeb** (viz graf níže)
- **10 217 vydaných zpráv a doporučení** – druhý nejvyšší počet v historii poradny
- **6 684 obslužených klientů**
- **1 051 komplexních diagnostik** s účastí psychologa i speciálního pedagoga

Zastoupení typů individuálních činností (bez péče sociálního pracovníka) (N = 9478)



Péče sociálního pracovníka nebyla v roce 2024/2025 vykázána z důvodu personálního výpadku – na mateřskou dovolenou odešla Bc. Vorlíčková, která byla jedinou sociální pracovnící poradny.

Další odborné činnosti

Kromě přímé práce s dětmi poskytujeme rozsáhlou podporu i jejich okolí:

- **Konzultace rodičům (individuální):** 873
- **Konzultace školám a pedagogům:** 940
- **Stáže studentů:** 308 hodin

Skupinové činnosti

Skupinová práce představuje nedílnou součást naší činnosti a zahrnuje preventivní programy, práci s třídními kolektivy i depistáže v mateřských školách.

Počty skupinových činností:

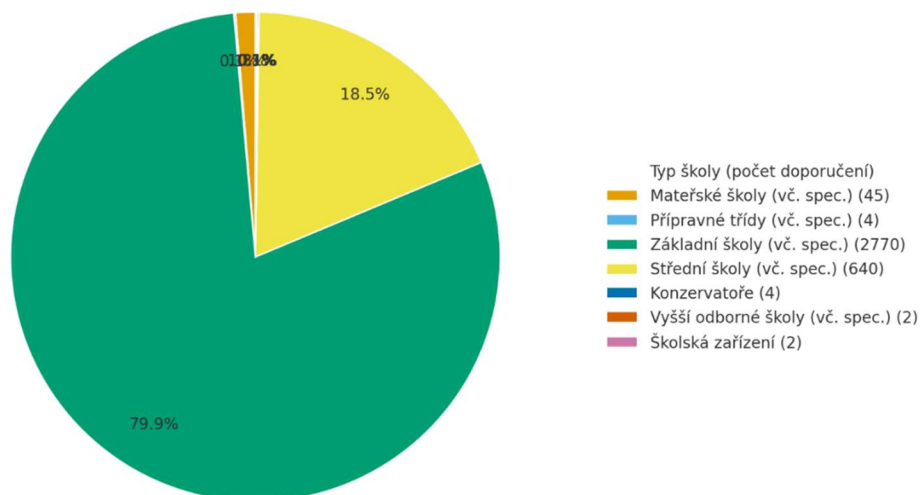
Typ skupinové činnosti	Počet setkání	Počet účastníků
Skupinová vyšetření	90	1 997
Skupinové depistáže	15	151
Terapeutické, výcvikové, reedukační aj. skupiny	85	499
Práce se třídami (jiná)	285	6 473
Vedení přednášek, besed ap.	77	1 963

Podle pracovišť (účastníci):

Typ činnosti	Cheb	Karlovy Vary	Sokolov
Skupinová vyšetření	589	1 079	329
Skupinové depistáže	3	37	111
Terapeutické, reedukační aj. skupiny	244	223	32
Práce se třídami (jiná)	1 627	3 271	1 575
Vedení přednášek, besed ap.	555	1 027	381
Celkem účastníků	3 018	5 637	2 428

Doporučení podle typu školy

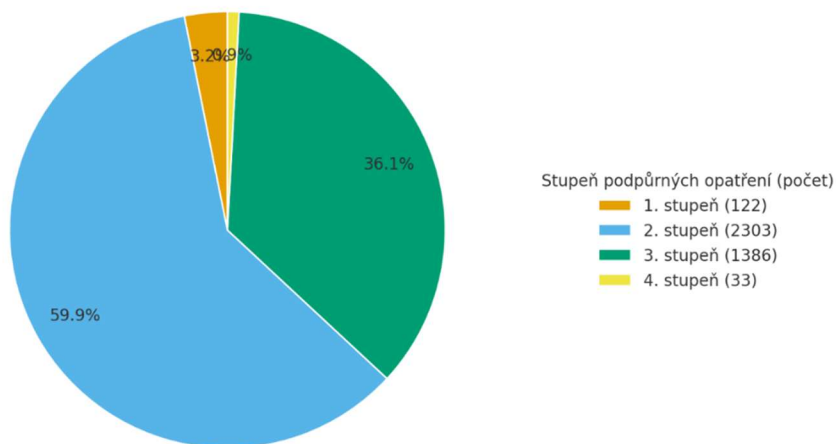
Podíl vydaných doporučení podle typu školy (N = 3467)



Největší podíl připadá na žáky základních škol, následované středními a mateřskými školami. To odpovídá zaměření naší činnosti a věkovému spektru klientů – nejčastěji pracujeme s dětmi ve věku 5–15 let.

Doporučení podle stupně podpůrných opatření

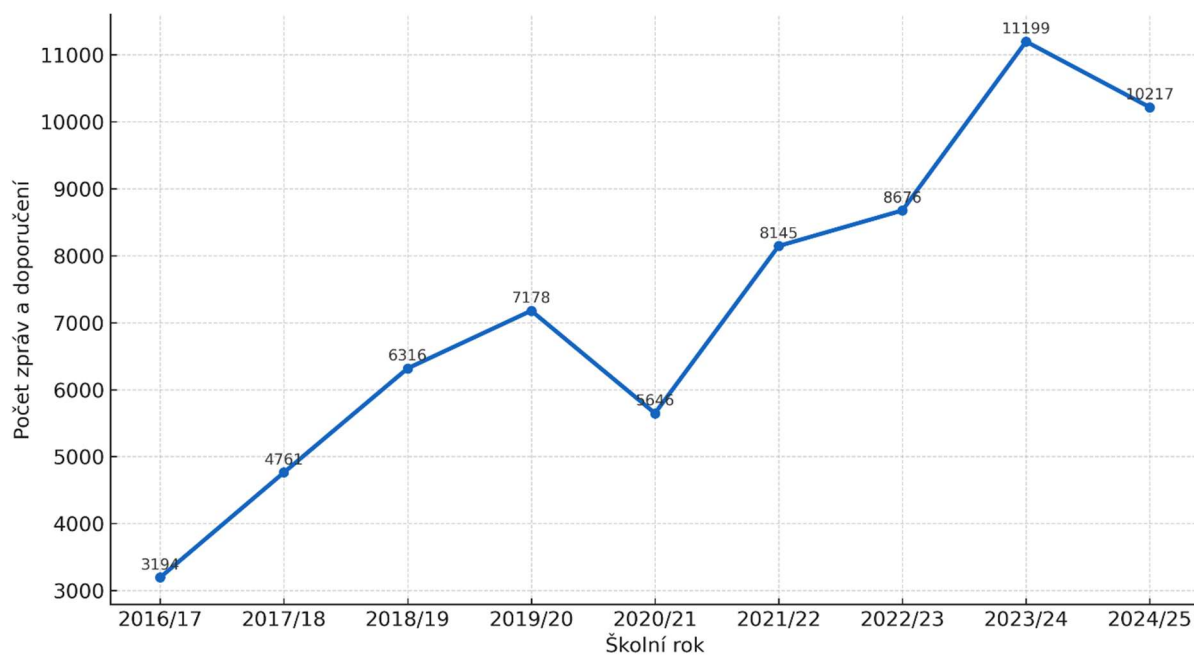
Podíl klientů podle stupně podpůrných opatření (bez 5. stupně)



Pozn.: 5. stupeň podpůrných opatření v grafu chybí – v uplynulém roce nebylo vydáno žádné takové doporučení. Naše poradna jako školské poradenské zařízení pracuje především s 1.–3. stupněm PO, zatímco vyšší stupně spadají do kompetence speciálně pedagogických center.

Vývoj v čase – dlouhodobý trend

Vývoj počtu vydaných zpráv a doporučení



Jak je patrné z grafu, počet vydaných zpráv dlouhodobě neúměrně roste. **Rok 2024/2025 přinesl 10 217 zpráv** – druhý nejvyšší počet za sledované období. Tento trend odráží jistou koncepční nesystémovost ze strany MŠMT (nelogické vytížení chybějících odborníků v regionech zbytnělou administrativou), ale také rostoucí poptávku po službách, zvyšující se komplexitu případů, které vyžadují více času a odborné péče.

Silné stránky jednotlivých pracovišť

Každá pobočka má svou jedinečnou dynamiku, historii a zaměření. V průběhu roku jsme si společně zmapovali, v čem jsou jednotlivá pracoviště nejsilnější a kde vidíme prostor pro další rozvoj.

Karlovy Vary

Silné stránky:

- Nejvyšší objem práce: **4 464 zpráv** a **3 105 klientů**.
- Nejvyšší zapojení v oblasti prevence: **3 271 účastníků** v práci se třídami, **1 027** v přednáškách a besedách.
- Dlouhodobě vysoký administrativní i diagnostický výkon.

Rozvojové priority:

- Udržení kvality písemných výstupů při vysokém zatížení – posílení interních standardů a peer-review.
- Postupné předávání klientů se závažnými handicapami do speciálně pedagogických center, což je strategickým krokem ke stabilizaci kapacit i k zajištění kvality péče pro tyto klienty.

Cheb

Silné stránky:

- Zaměření na **ranou péči a předškolní věk** – nejvyšší počet klientů z mateřských škol.
- Důraz na včasnou intervenci ve spolupráci se školkami.
- Největší podíl **terapeutických a reedukačních** činností (skupinové i individuální).

Rozvojové priority:

- Posílení metodické podpory školám – nejnižší počet vykázaných služeb pedagogům naznačuje prostor pro rozvoj.
- Mezikrajská koordinace (zejm. Tachovsko, kde klienti hlásí čekací lhůty ve spádové poradně i přes rok) – zvýšený příliv žádostí z přeshraniční spádové oblasti (podobný stav trápí v jisté míře všechny pobočky); jednání na oficiální úrovni o optimalizaci péče.

Sokolov

Silné stránky:

- Nejvíce **skupinových depistáží** (11 skupin, 111 účastníků) – důraz na rané vyhledávání rizik.
- Vysoký podíl služeb pedagogům vzhledem k velikosti pracoviště (**294 služeb**) – kvalitní podpora pedagogických pracovníků.

Rozvojové priority:

- Posílení efektivity práce – nejnižší celkový výkon v oblasti diagnostiky i intervencí vyžaduje cílené posilování souhry týmu a prioritizaci případů.

Vybrané okruhy naší práce

Kromě běžné diagnostické a poradenské činnosti se věnujeme i několika specializovaným oblastem, které považujeme za klíčové pro kvalitní podporu dětí a škol v našem regionu.

Screeningy a depistáže v mateřských školách

Depistáže v oblasti předškolních dovedností patří v naší poradně k dlouhodobé tradici, kterou v posledních letech systematicky rozvíjíme. Probíhají ve dvou vlnách – **na podzim realizujeme screening v mateřských školách, na jaře se k vytipovaným dětem vracíme kontrolním vyšetřením**, abychom ověřili pokrok a případně doporučili další postup.

Vyšetření se koná v přirozeném prostředí mateřské školy, které děti znají a ve kterém se cítí bezpečně – to zvyšuje kvalitu spolupráce i validitu výsledků. Pedagogům předáváme stručné podněty pro rozvoj tříd i jednotlivých dětí; rodiče získávají srozumitelnou zpětnou vazbu a případné doporučení k odborné diagnostice.

O službu je ze strany mateřských škol trvale velký zájem. Depistáže budeme realizovat i v následujícím roce, kdy již předpokládáme jejich uzpůsobení směrem k novinkám v legislativě. Některé naše speciální pedagožky současně vedou **kurzy pro přípravu předškoláků**, které navazují na zjištění ze screeningů a podporují plynulý přechod dětí do základní školy.

Přínos pro praxi:

- včasné zachycení rizik v oblasti řeči, zrakového/sluchového vnímání, grafomotoriky a předmatematických představ
- cílené materiály a doporučení pro pedagogy – méně „střílení naslepo“, více účinné podpory
- lepší informovanost rodičů a možnost rychleji reagovat vhodnými kroky

Odborné sekce

V rámci poradny fungují čtyři odborné sekce – psychologů, speciálních pedagogů, metodiků prevence a administrativních pracovníků. Jejich primárním cílem je sdílení zkušeností, intervize, výměna pohledů, sjednocování pracovních postupů a vzájemné obohacování odborných přístupů.

Během školního roku 2024/2025 se jednotlivé sekce setkaly celkem třikrát (prezenčně i online prostřednictvím MS Teams). Pravidelná setkání přispívala ke sjednocování metodických postupů napříč pobočkami a posilovaly týmovou spolupráci celé organizace.

Témata odborných diskusí zahrnovala mj.:

- sdílení a aktualizaci diagnostických metod a tipů pro práci s nimi
- sjednocování pracovních postupů a sdílení zkušeností z praxe
- kazuistickou a intervizní práci k vybraným případům klientů
- reflexi etických aspektů poradenské práce
- využití moderních technologií a umělé inteligence v administrativě i odborné činnosti
- spolupráci se školami a koordinaci návazných služeb

Konkrétní výstupy: Vytvořená interní metodika přidělování asistentů pedagoga, která sjednocuje přístup poradny napříč pracovišti a zajišťuje transparentní a jednotný postup při doporučování podpůrných opatření.

Činnost metodiků prevence

Ve školním roce 2024/2025 působila čtyřčlenná skupina metodiků prevence. Jejich práce se zaměřovala především na metodickou podporu školních metodiků prevence, realizaci preventivních programů, přednáškovou a konzultační činnost, ale také na aktivní spolupráci s krajskými i celostátními institucemi.

Hlavní oblasti činnosti:

- adaptační programy pro žáky 6. ročníků ZŠ a 1. ročníků SŠ
- přednášky a semináře zaměřené na prevenci rizikového chování
- diagnostika sociálních vztahů a intervenční práce v třídních kolektivech
- koordinace, konzultace a metodická podpora školních metodiků prevence
- posuzování a evaluace projektů prevence v rámci krajských dotačních programů
- spolupráce s krajským koordinátorem prevence, pracovníky OSPOD a NPI ČR

Metodici se pravidelně účastnili krajských i celostátních odborných setkání a konferencí. Probíhala též tandemová setkání a pravidelné sekce metodiků prevence, zaměřené na sjednocování postupů, evaluaci preventivních programů a sdílení dobré praxe.

V červnu 2025 proběhlo také pracovní setkání metodiků prevence PPP Karlovy Vary a PPP Praha (Francouzská), které bylo věnováno **porovnání systémů práce a efektivním modelům spolupráce se školami**. Diskuse se soustředila zejména na kvalitu preventivní práce, jednotné postupy při překlápění podpůrných opatření mezi stupni škol a na moderní způsoby evidence a hodnocení efektivity prevence. Zkušenosti z tohoto setkání poslouží jako podklad pro plánovanou stáž v Praze.

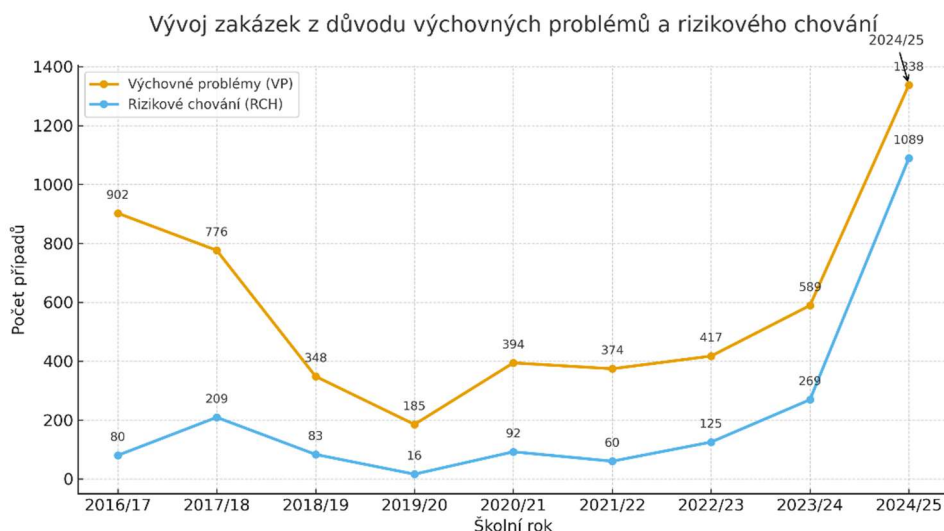
Přínos činnosti: Metodici prevence PPP Karlovy Vary dlouhodobě zajišťují komplexní a kvalitní služby školám v celém regionu. V uplynulém roce se jejich činnost významně podílela na prevenci rizikového chování žáků, zlepšování vztahového klimatu tříd a rozvoji odborných kompetencí školních metodiků prevence. Důraz je kladen především na kvalitu, kontinuitu a praktický dopad – na vytváření prostředí, kde prevence není jednorázovým projektem, ale součástí kultury školy.

Práce s poruchami chování

Poruchy chování a projevy rizikového chování tvoří stále významnější část zakázek, se kterými se poradna setkává. Tyto případy vyžadují vysokou odbornost, citlivý přístup a úzkou spolupráci s rodinou i školou.

Narůstá zejména počet dětí s:

- psychiatrickými diagnózami
- sebepoškozováním
- nelékovými i lékovými závislostmi
- závažnějšími poruchami chování (často v méně příznivém rodinném prostředí)
- nepříznivým sociálním klimatem tříd brzdícím zdravý duševní vývoj



Z dlouhodobého sledování dat je patrné, že počet zakázek v této oblasti **dramaticky roste**. Aktuální školní rok 2024/2025 přinesl nejvyšší hodnoty za celé sledované období – celkem **1 338 případů výchovných problémů**, z toho **1 089 případů závažnějšího rizikového chování**. Tento trend odráží rostoucí výskyt psychických obtíží u dětí a dospívajících, zvýšený stres školních kolektivů a nedostatek specializovaných služeb v regionu.

V poradně s těmito klienty pracují **individuálně především psychologové**, kteří se věnují diagnostice, poradenství a krizové intervenci. **Skupinovou práci zajišťují metodici prevence**, kteří vedou adaptační a intervenční programy, realizují třídní diagnostiku a cílené preventivní aktivity zaměřené na posilování vztahů, komunikace a zvládání konfliktů. V posledních letech jsou i tito odborníci více vytěžováni v oblasti intervencí, kdy řeší konkrétní krizové situace v kolektivech.

Velkým přínosem je, že některé z našich psycholožek a metodiček prevence **absolvovaly psychoterapeutický výcvik či výcvik v krizové intervenci**. Díky tomu mohou být klientům oporou i v náročných a emočně vypjatých situacích, které přesahují běžný rámec školního poradenství.

Spolupráce s dalšími institucemi:

V oblasti práce s poruchami chování nám dlouhodobě významně pomáhá **Středisko výchovné péče (SVP)** a jeho pobočky v Karlovarském kraji. Jejich pestré a odborně vedené programy umožňují dětem i jejich rodinám navázat na naši práci a pokračovat v cílené podpoře po ukončení poradenské fáze.

Naše práce stojí také na spolupráci s lokálními odborníky v oblasti duševního zdraví – klinickými psychology, psychiatry, soukromými terapeuty a Centrem duševního zdraví. **Přesto dlouhodobě narážíme na alarmující nedostatek odborníků v regionu**, zejména v oblasti dětské psychiatrie a terapeutických služeb.

Rostoucí část klientů navíc přichází s osobnostními obtížemi a jazykovou bariérou, což nás hodně limituje v práci i komunikaci – o to více oceňujeme spolupráci s kolegy z jiných institucí, kteří mohou těmto rodinám pomoci v jejich mateřském jazyce.

Potřeba saturovat krizové situace do doby, než se klientům podaří zajistit adekvátní zdravotnickou péči, vede k **výraznému zatížení našich odborných pracovníků**. Ti tak kromě poradenské agendy často suplují krizové a terapeutické intervence, což se promítá do kapacitních možností poradny i do délek čekacích lhůt.

Logopedické služby

Pedagogicko-psychologická poradna Karlovy Vary dlouhodobě nabízí mimo jiné také logopedické intervence, zaměřené na rozvoj komunikačních dovedností, odstranění vad řeči a podporu jazykového vývoje dětí a žáků. Tyto služby jsou určeny především dětem, u nichž byla identifikována potřeba reedukace v oblasti řeči – zejména narušení výslovnosti, fonemického sluchu, rytmizace či porozumění jazyku.

Poradna nenabízí službu školského logopeda (tj. odborníka oprávněného provádět komplexní logopedickou diagnostiku a vydávat doporučení pro školy), a to z důvodu nutnosti dalšího specializačního vzdělávání. Naše logopedické intervence tedy představují reedukační a rozvojovou podporu, která doplňuje zdravotnický a školský systém péče.

V současnosti poskytujeme logopedické intervence na třech pracovištích – **v Karlových Varech, Mariánských Lázních a nově také v Chebu**, kde do týmu poradny přestoupila zkušená a dlouholetá speciální pedagožka, paní Irena Rédl. Její začlenění pod křídla poradny významně posílilo dostupnost logopedické péče v této části kraje.

Zájem o logopedické služby je enormní – vzhledem k jejich dlouhodobému charakteru funguje systém „jeden klient za jednoho“, tedy nástup nového dítěte až po ukončení intervence předchozího klienta. Tento model sice zajišťuje individuální přístup a kontinuitu péče, avšak kapacitně neumožňuje pokrýt všechny zájemce.

Dostupnost logopedické péče v našem regionu je dlouhodobě nedostatečná. Poradna tak nemůže saturovat poptávku všech rodičů a škol, přesto se snaží vytvářet prostor pro spolupráci a sdílení zkušeností. Uvítali bychom proto rozvoj dalších pracovišť logopedů či logopedických preventistů v Karlovarském kraji.

Velmi pozitivním příkladem podpory v této oblasti byla jedna z našich aktivit v rámci projektu Implementace Dlouhodobého záměru vzdělávání Karlovarského kraje (IDZ), v jehož rámci byla část našich pracovníků, ale i kolegů ze škol a SPC, proškolená v **metodice Tréninku jazykových schopností podle D. B. Elkonina**. Tato metoda se ukázala jako prakticky využitelná, efektivní a vhodná k šíření zejména mezi učiteli mateřských a prvních ročníků základních škol. Jejím prostřednictvím lze významně posílit prevenci poruch řeči a čtení již v raném období vývoje dítěte.

Další vzdělávání pracovníků

Naši odborníci se neustále učí – nejen od svých klientů, ale i jeden od druhého a z nových poznatků v oboru. Snaha o co největší pestrost a kvalitu našich služeb nás přirozeně přivedla k důrazu na další vzdělávání pracovníků, které pomáhá udržet vysokou úroveň péče o děti, rodiče i školy.

Ve školním roce 2024/2025 se pracovníci naší poradny aktivně zapojili do celé řady vzdělávacích akcí, kurzů a odborných konferencí v rámci systému DVPP. Celkem jich bylo více než 70, týkaly se všech odborných profesí poradny a byly obsahově velmi pestré. Od nových diagnostických metod (WISC V, MABEL, Socioklima...), přes podporu duševního zdraví, speciálně pedagogické intervence, rozvoj řeči, po práci s vlastní psychickou pohodou.

Výrazné bylo též zastoupení interního vzdělávání, supervizí a kazuistik v rámci jednotlivých poboček

Další vzdělávání pracovníků nadále představuje jeden z pilířů činnosti PPP Karlovy Vary, příspěvkové organizace. Pravidelná účast na odborných akcích i interní vzdělávání jsou zárukou, že poradna poskytuje služby v souladu s nejnovějšími poznatky oboru, a zároveň podporují profesní jistotu, soudržnost a motivaci týmu.

Projektová činnost

Projekt Implementace Dlouhodobého záměru vzdělávání Karlovarského kraje (IDZ KK)

Od září 2024 je poradna partnerem projektu Implementace Dlouhodobého záměru vzdělávání Karlovarského kraje, financovaného z Operačního programu Jan Amos Komenský.

Základní údaje:

- **Reg. č.:** CZ.02.02.XX/00/23_018/0008993
- **Operační program:** Jan Amos Komenský
- **Doba realizace:** 1. 9. 2024 – 30. 6. 2028
- Projekt je plně předfinancován

Hlavním realizátorem je Karlovarský kraj, projekt podporuje naplňování Dlouhodobého záměru vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy KK 2024–2028 a rozvoj kvality vzdělávání v kraji. PPP KV se jako partner podílí zejména na aktivitách zaměřených na zvyšování kvality poradenských služeb.

Podpořené aktivity projektu:

- další vzdělávání odborných pracovníků školských poradenských zařízení
- podpora pedagogů mateřských škol v kraji
- podpora speciálních pedagogů
- podpora školních metodiků prevence
- platforma pro setkávání vedoucích a odborných pracovníků ŠPZ

Díky projektu byly pořízeny **nové testové baterie, moderní IT technika a další odborné pomůcky**. Projekt též umožnil realizaci velkého množství zajímavých akcí napříč regionem. Realizace probíhala především ve spolupráci s lektory z Karlovarského kraje, ale přijeli též hosté z celé České republiky.

Konference „Duševní zdraví dětí a žáků 2024“

Termín: 23.–24. září 2024

Místo: Krajská knihovna Karlovy Vary

Účastníci: Přes 100 odborníků

Nejen o tom, jaké nástroje a programy mohou účinně podporovat pozitivní klima v mateřských, základních a středních školách Karlovarského kraje, ale také o dalších aktuálních tématech z oblasti vzdělávání, psychologie a prevence se diskutovalo na odborné konferenci pořádané naší pedagogicko-psychologickou



poradnou. Akce se konala v prostorách Krajské knihovny Karlovy Vary a setkala se s velkým zájmem odborné veřejnosti.

Na konferenci dorazilo kolem sta účastníků – pedagogičtí pracovníci z mateřských, základních a středních škol celého kraje, výchovní poradci, školní metodici prevence, ředitelé škol, ale také zástupci úřadů, sociálních služeb, neziskových organizací a odborní pracovníci z dalších poradenských zařízení.

Témata a obsah konference:

Diskuse i odborné příspěvky se věnovaly širokému spektru témat, například:

- supervizi a psychohygieně pedagogů
- diagnostice třídních kolektivů a nástrojům na podporu pozitivního klimatu
- prevenci syndromu vyhoření a strategiím zvládnání stresu
- psychosociálnímu poradenství a problematice násilí v blízkých vztazích
- identifikaci ohroženého dítěte
- mezioborové spolupráci a sítím pomoci v regionu
- novým interaktivním preventivním portálům a moderním metodikám využívaným po celém světě

Součástí programu byly také konkrétní kazuistiky a příklady z praxe, které podnítily živou diskusi mezi účastníky.

Odborný program vedli **Galina Jarolímková, Alena Mášová, Bára Pšenícová, Julie Vaňková, Jaroslav Šejvl, Tereza Tetourová** a další odborníci z celé České republiky. Konference se stala platformou pro vzájemné učení, sdílení zkušeností a posilování mezioborové spolupráce v oblasti školního poradenství a prevence.

Naše poradna tak znovu potvrdila svou roli odborného centra regionu, které dokáže nejen poskytovat služby, ale i spojovat lidi, nápady a praxi.

Investice a rozvoj prostor

Stejně jako usilujeme o odborný růst a rozvoj našich pracovníků, věnujeme pozornost i prostředí, ve kterém naše služby poskytujeme. V dotaznících spokojenosti od klientů opakovaně zaznívá, že rezervy spatřují zejména v našich prostorách – snažíme se tedy poctivě o jejich zvelebování.

Rekonstrukce pobočky Sokolov

V roce 2025 proběhla **1. etapa rekonstrukce vnitřních prostor** pobočky PPP Sokolov (budova K. H. Máchy 1276). Zakázka byla schválena příslušnou komisí a zveřejněna na profilu zadavatele 25. 4. 2025. Staveniště bylo předáno 27. 6. 2025 a rekonstrukce byla dokončena 27. 8. 2025.

Cílem rekonstrukce bylo vytvořit moderní, funkční a příjemné prostředí odpovídající současným požadavkům na poskytování poradenských služeb. Nové uspořádání prostor, světlé místnosti, kvalitní akustické úpravy a moderní technické zázemí přinášejí vyšší komfort klientům a usnadňují práci odbornému personálu.

Na stavbě se podílela řada odborníků, mezi nimi stavební firma DESINGSTAV a ZAPE ELEKTRO spol. s r.o., jejichž spolupráce byla klíčová pro hladký průběh prací. Celý projekt představuje výrazné zlepšení pracovního prostředí poradny a potvrzuje, že pečlivá koordinace, odborná spolupráce a profesionalita jednotlivých účastníků stavby jsou základem kvalitního výsledku.



Nové prostory v Mariánských Lázních

Významnou novinkou bylo též **přestěhování detašovaného pracoviště v Mariánských Lázních** (pobočka Cheb) do nových prostor. Nové zázemí poskytuje lepší podmínky pro práci s klienty, odpovídající aktuálním standardům poradenských služeb.

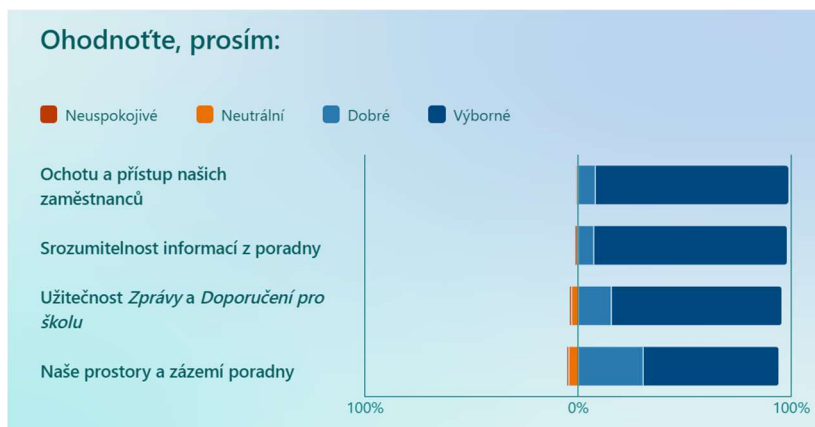
Zpětná vazba od klientů

Od konce ledna 2025 jsme zavedli **inovovaný zpětnovazební dotazník** pro naše klienty, který nám umožňuje získávat jejich názory a podněty. Dotazník je dostupný na našich webových stránkách a naši administrativní pracovníci jej zároveň rozesílají spolu s každým zaslaným doporučením a zprávou.

Od jeho spuštění jsme obdrželi téměř **600 zpětných vazeb** a řadu velmi milých vzkazů. Za všechny upřímně děkujeme – **poctivě je čteme** a snažíme se na jejich základě naši práci **dál vylepšovat a posouvat kupředu**.

Výsledky dotazníku spokojenosti





Co nám klienti říkají

Nejčastější ocenění:

- profesionalita a příjemný přístup pracovníků
- přínos pro řešení zakázky klientů
- individuální přístup ke každému dítěti

Nejčastější připomínky:

- stav a podmínky některých prostor (dojem, topení, občerstvení...)
- stesky nad nedodržením doporučení poradny ve školách
- občasné vyjádření politování nad zamítnutím žádané podpory pro školu (zejm. asistence)

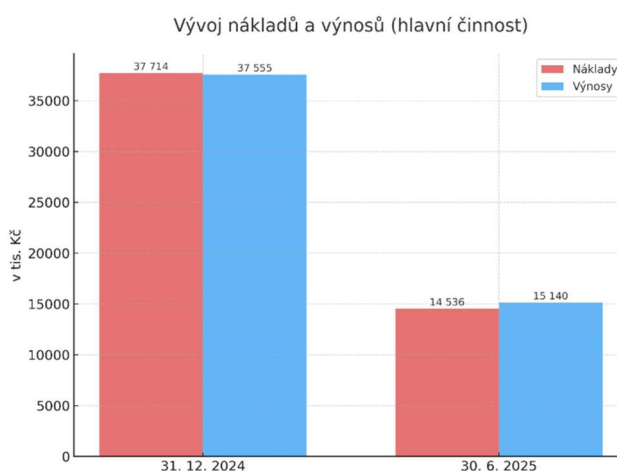
Tyto zpětné vazby bereme vážně a jsou pro nás důležitým kompasem při plánování dalších kroků. Víme, že na některých věcech musíme ještě zapracovat, ale těší nás, že **převážná většina klientů odchází spokojená** a naše služby by doporučila ostatním. To nám dodává energii do další práce.

Ekonomická část

Hospodaření za školní rok 2024/2025

Pedagogicko-psychologická poradna Karlovy Vary hospodaří s přidělenými prostředky poskytnutými zřizovatelem – Karlovarským krajem. Zřizovatel poskytuje příspěvky na provozní i přímé výdaje, zejména na mzdy a běžný provoz, v souladu se schváleným rozpočtem. Údaje v následujících tabulkách jsou uvedeny v tisících Kč.

	k 31. 12. 2024		k 30. 6. 2025	
	hlavní činnost	doplňková činnost	hlavní činnost	doplňková činnost
1. Náklady celkem	37 714	2	14 536	0
2. Výnosy celkem	37 555	161	15 140	85
3. Hospodářský výsledek před zdaněním	-123	159	624	85

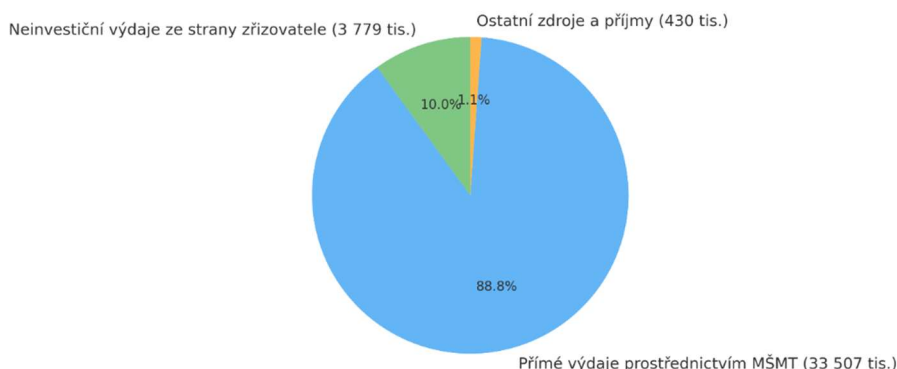


Organizace dosáhla v první polovině roku 2025 **kladného hospodářského výsledku**. Doplňková činnost zůstává objemově malá, nicméně přináší pozitivní příspěvek k hospodaření.

Přijaté příspěvky a dotace (k 31. 12. 2024)

Kategorie	Částka (v tis. Kč)	Poznámka
1. Příspěvky na dlouhodobý majetek	0	—
2. Příspěvky na neinvestiční výdaje ze strany zřizovatele	3 779	z toho: běžné provozní výdaje 3 652; PRCH 40; projekt IDZ 87
3. Přímé výdaje prostřednictvím rozpočtu zřizovatele (MŠMT)	33 507	z toho: ÚZ 33353 ONIV 28 243; ÚZ 33122 Prevence 131; ÚZ 33092 OP JAK šablony 5 133
4. Ostatní zdroje a příjmy	430	z toho: doplňková činnost 161; úroky 171; RF 90; pojistné náhrady 5

Struktura příjmů podle zdrojů (k 31. 12. 2024)



Přehled přijatých darů:

V průběhu školního roku nebyly přijaty žádné dary od fyzických ani právnických osob.

Kontrolní činnost:

- V uvedeném období proběhla v organizaci **veřejnosprávní kontrola** ze strany zřizovatele. Kontrola neodhalila žádné nedostatky.
- Dále byla provedena kontrola plateb pojistného ze strany Všeobecné zdravotní pojišťovny. Byl zjištěn přeplatek ve výši 9 641 Kč, který byl vypořádán snížením odvodu pojistného za období srpen 2025.

Shrnutí:

PPP Karlovy Vary hospodařila v roce 2024/2025 vyrovnaně a odpovědně, s důrazem na transparentní využití přidělených prostředků a podporu projektových aktivit. Finanční stabilita organizace umožňuje její další rozvoj v oblasti odborné činnosti i modernizace pracovního prostředí.

Závěr a poděkování

Školní rok 2024/2025 byl pro naši pedagogicko-psychologickou poradnu **obdobím velkých proměn, výzev i růstu**. Přestože byl v mnoha ohledech náročný, přinesl řadu pozitivních změn, které posílily směřování organizace i kvalitu poskytovaných služeb.

Co se podařilo

- ✓ **Udržení kvality a rozsahu služeb** i v nestabilním období
- ✓ **Úspěšná realizace aktivit projektu IDZ** a získání nových diagnostických nástrojů
- ✓ **Zorganizování krajské konference** s více než stovkou účastníků
- ✓ **Rekonstrukce prostor v Sokolově** a stěhování do nových prostor v Mariánských Lázních
- ✓ **Zavedení nového systému zpětné vazby** a získání téměř 600 hodnocení od klientů
- ✓ **Posílení týmu** – pro následující rok máme vesměs kompletně obsazené pozice
- ✓ **Podpora vzdělávání** – účast na více než 70 odborných akcí pro pracovníky

Čím se budeme řídit dále

Tým Pedagogicko-psychologické poradny Karlovy Vary, příspěvkové organizace, prošel významnou obměnou. Naši zaměstnanci prokázali **odbornou kompetenci, lidskost i vysoké pracovní nasazení**, díky nimž poradna zvládla náročné přechodové období a udržela si důvěru klientů i partnerů.

Do dalšího období vstupujeme s jasnou vizí: **být moderní, respektující a odborně silnou poradnou, která bude i nadále podporovat děti, pedagogy i rodiny v jejich rozvoji a duševní pohodě.**

Naše hodnoty zůstávají stejné:

- **Respekt** ke každému klientovi a jeho jedinečné situaci
- **Spolupráce** s rodinami, školami, dalšími odborníky i navzájem v rámci poradny
- **Důvěra** jako základ každého poradenského vztahu
- **Empatie** a lidskost v každodenní práci

Poděkování

Děkujeme **všem rodičům a pedagogům**, kteří nám důvěřují a spolupracují s námi při podpoře dětí.

Děkujeme **naším partnerům** – školám, orgánům sociálně-právní ochrany dětí, Středisku výchovné péče, zdravotnickým zařízením, neziskovým organizacím a dalším institucím, které s námi tvoří síť péče o děti v našem kraji.

Děkujeme **zřizovateli – Karlovarskému kraji** – za podporu našich aktivit a investice do rozvoje poradny.

A především děkujeme **všem našim pracovníkům** – psychologům, speciálním pedagogům, metodikům prevence, administrativním pracovníkům i dalším kolegům – za jejich **nasazení, profesionalitu a srdce, se kterým přistupují ke své práci.**

Věříme, že **včasná a citlivá podpora může měnit životy**. Děkujeme, že to s námi sdílíte.

Pedagogicko-psychologická poradna Karlovy Vary, příspěvková organizace

Lidická 590/38, 360 01 Karlovy Vary

Tel.: +420 353 502 301

E-mail: sekretariat@pppkv.cz

Web: www.pppkv.cz

Zpracovala: Mgr. Lenka Brodská, statutární zástupce ředitele

Ekonomická část: Irena Vadinská, hlavní hospodářka poradny

Spolupráce: Tým PPP Karlovy Vary, příspěvkové organizace

Datum vydání: Říjen 2025